

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016

24Finance Mediazione Creditizia SPA (di seguito 24Finance SPA) La informa che i dati personali da Lei forniti, o raccolti presso terzi saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali – GDPR) di seguito denominato “Regolamento” e Le fornisce, in qualità di “Interessato”, le informazioni relative al trattamento.

24Finance Spa fornisce la possibilità di consultare questa informativa:

- ogni volta che raccoglie i dati personali direttamente dai clienti (interessati);
- non oltre il momento della prima comunicazione all’interessato ovvero ad altro destinatario, nel caso di dati personali ottenuti non direttamente dal cliente ma presso terzi;
- richiamandola liberamente dalla home page www.24finance.it;
- direttamente presso i propri uffici e la rete dei collaboratori di 24Finance Spa.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento (di seguito “Titolare”) è 24Finance SPA con sede legale in Milano (MI), Via Aldo Lusardi 7

2. Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nella definizione di cui all’art 4(1) del Regolamento, di seguito “Dati Personali”, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati anagrafici, contabili, fiscali, reddituali o previdenziali, recapiti telefonici, indirizzo email, coordinate bancarie e altri dati necessari o correlati all’erogazione dei servizi oggetto dell’attività di 24Finance SPA o che il Titolare è obbligato a conoscere e registrare ai sensi delle disposizioni cui è assoggettato (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la normativa antiriciclaggio).

E’ altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni, il Titolare venga in possesso di dati “particolari”, quali dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, i dati biometrici intesi a identificare la persona in modo univoco, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona: ad esempio le informazioni sullo stato di salute si possono desumere dalle pensioni di invalidità, dai giorni di malattia indicati sulle buste paga ecc., oppure le tendenze politiche sono desumibili dalla trattenuta sindacale in busta paga.

Il Titolare assicura di trattare tali dati “particolari” strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per l’esecuzione dei servizi offerti. Per il trattamento di tali dati il Regolamento richiede uno specifico consenso.

3. Finalità del trattamento

I dati Personali potranno essere raccolti dal Titolare o da soggetti terzi nominati Responsabili o Autorizzati e saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) adempimento di obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché di disposizioni impartite da Autorità o da Organi di Vigilanza;
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali all’instaurazione dei rapporti con la clientela (per le informazioni acquisite in fase precontrattuale) e successiva gestione dei servizi relativi al contratto di mediazione creditizia stipulato con gli interessati. Nello specifico, fornire consulenza all’interessato e metterlo in contatto con banche, intermediari finanziari e assicurativi, compagnie di assicurazione, per l’ottenimento di finanziamenti e servizi/prodotti assicurativi.
- c) finalità di informativa e promozione commerciale funzionali allo sviluppo dell’attività di 24Finance SPA, eseguite direttamente dal Titolare, ovvero società controllate o dalla controllante 24Investment, tra cui la promozione di ulteriori prodotti e servizi effettuata sia con mezzi automatizzati (es. sms, fax, mms, posta elettronica ecc.) che tradizionali (es. telefono, posta), indagini di mercato e la rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull’attività svolta mediante interviste personali o telefoniche o mediante questionari; laddove tali attività siano delegate a soggetti terzi, gli stessi saranno nominati Responsabili del trattamento;
- d) comunicazione e/o cessione dei dati a terzi (diversi dai soggetti di cui al punto c) per la promozione e/o vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

E’ possibile che il Titolare cambi le finalità per cui i Suoi dati sono stati raccolti; in tal caso dovrà essere raccolto il Suo consenso esplicito alle nuove finalità qualora sia necessario in base alle norme vigenti.

4. Fonti dei dati personali

I dati personali necessari allo svolgimento dei servizi da parte del Titolare e al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 sono acquisiti con le seguenti modalità:

- direttamente dall'interessato, in occasione della valutazione di una richiesta di consulenza e intermediazione creditizia e/o assicurativa effettuata attraverso la rete di collaboratori e/o dipendenti di 24Finance SPA, ovvero in occasione dell'invio di una richiesta di preventivo effettuata attraverso il modulo di richiesta web presente nella landing page del sito internet della società;
- per il tramite di soggetti terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo altre società di mediazione creditizia). In questo caso 24Finance SPA, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento, provvede a fornire le presenti informazioni entro un mese dall'ottenimento dei dati o, nel caso in cui i dati personali ottenuti siano destinati alla comunicazione con l'interessato ovvero ad altri destinatari, al più tardi al momento della prima comunicazione.

5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali e /o informatici, con modalità correlate alle finalità sopra descritte e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati stessi saranno conservati con il presidio delle misure tecniche ed organizzative necessarie ed idonee per ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito, e per assicurarne in tempi ragionevoli il ripristino in caso di "data breach".

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o Autorizzati al trattamento.

Il Titolare, per verificare preliminarmente i requisiti di merito creditizio e per determinate soglie di importo, potrebbe adottare processi decisionali automatizzati ai fini, tra gli altri, di un'analisi della sua richiesta di intermediazione per la concessione di finanziamenti, precisando in ogni caso che la valutazione finale e la decisione spetta esclusivamente alla banca e/o all'intermediario finanziario erogante.

Il Regolamento prevede in favore dell'interessato il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi Dati Personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei ed il Titolare;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul Suo consenso esplicito.

Nel caso specifico, l'attività di profilazione sopra richiamata risponde alle esigenze di cui al punto a), e 24Finance attuerà misure appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi, assicurando in ogni caso che le decisioni e le valutazioni di propria competenza prevedono sempre l'intervento umano da parte del personale del Titolare.

6. Conferimento dei dati e natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Ferma restando l'autonomia dell'Interessato, il conferimento di dati personali e dei dati "particolari" può essere:

- necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto 24Finance SPA (punto 3.a)
- strettamente necessario alla erogazione del servizio (punto 3.b)
- facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e promozione commerciale (punto 3.c, 3.d)

Il mancato conferimento di uno o più dati il cui trattamento previsto per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) comporterà l'impossibilità di dare esecuzione alle attività necessarie per l'erogazione dei servizi/prodotti richiesti dall'Interessato. Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.c), 3.d) non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in corso di costituzione o in essere, ma preclude la possibilità di svolgere le attività indicate.

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

7. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati da Lei forniti potranno essere comunicati per le finalità di cui ai punti 3.a) e 3.b) a:

- o società, enti, banche, intermediari finanziari e assicurativi, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la prestazione di servizi richiesti;
- o altre società di mediazione creditizia con cui il Titolare ha stipulato accordi di collaborazione per l'esecuzione dei servizi richiesti;
- o società che svolgono servizi di certificazione documentale;
- o enti previdenziali e CAF;
- o soggetti di cui il Titolare si avvale per l'acquisizione di informazioni commerciali connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali;
- o società controllanti, società di servizi, professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico, anche per la gestione di attività amministrativo-contabili, fiscali o di back office;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico, o dell'applicativo di preventivazione disponibile sul sito web;
- società che svolgono attività di trasmissione, trasporto, smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- soggetti privati che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per le finalità connesse agli obblighi previsti da legge, da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS, OAM)

La comunicazione dei dati alle categorie di soggetti sopra indicati è un requisito necessario per la conclusione del contratto di mediazione creditizia in quanto in mancanza del consenso dell'interessato alla comunicazione degli stessi, 24Finance SPA non sarà in grado di fornire i servizi previsti dal contratto o di adempiere agli obblighi di legge che sono in capo ai mediatori creditizi.

Inoltre, per le finalità di cui ai punti 3.c) e 3.d), i dati potranno essere comunicati a:

- società controllate da 24Finance SPA ovvero alla società controllante 24 Investment Spa;
- soggetti che svolgono attività di intermediazione immobiliare;
- altri soggetti terzi con cui il Titolare ha stipulato accordi finalizzati all'offerta commerciale di beni o servizi.

Le categorie di destinatari descritte nella presente informativa operano in totale autonomia, in qualità di distinti titolari del trattamento o, in alcuni casi, sono stati designati dal Titolare quali responsabili del trattamento. Gli elenchi dei soggetti destinatari e dei responsabili del trattamento sono costantemente aggiornati e disponibili presso la sede amministrativa della Società in piazza Amedeo 8, 80121 Napoli.

Inoltre, nell'ambito dell'organizzazione aziendale alcune categorie di persone potranno accedere ai vostri dati personali ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite. In particolare il Titolare ha designato quali "autorizzati" al trattamento dei dati degli interessati, fornendo loro adeguate istruzioni operative: i dipendenti del Titolare, ivi compresi gli amministratori di sistema, ai fini dell'adempimento delle mansioni loro attribuite, i prestatori di lavoro temporaneo utilizzati dal Titolare, gli stagisti. Gli agenti appartenenti alla rete di consulenti del credito 24Finance possono assumere la qualifica di "autorizzati" ovvero di "responsabili" del trattamento (nominando, in quest'ultimo caso, eventuali loro dipendenti o collaboratori quali "autorizzati" al trattamento dei dati).

I dati trattati da 24Finance SPA non sono oggetto di diffusione, né di trasferimento verso paesi fuori dell'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali.

8. Conservazione dei dati

Con riferimento alle finalità dei punti 3 a) e 3 b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e adempiere agli obblighi di legge. In particolare, per gli obblighi imposti dalla disciplina antiriciclaggio, i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni.

Con riferimento alle finalità dei punti 3 c) e 3 d) i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

9. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli artt.15-23 del Regolamento l'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai dati personali presenti in archivi cartacei e/o elettronici;
- la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione o l'integrazione, se incompleti o erronei, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- la cancellazione senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17(1) del Regolamento;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art 18(1) del Regolamento;
- la portabilità del dato in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico di cui all'art 20 del Regolamento.

Per esercitare i diritti di cui sopra, l'Interessato potrà rivolgere richiesta, preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata a 24Finance Mediazione Creditizia SPA – Via Aldo Lusardi 7 – 20122 Milano oppure via fax al n° 0810608636, oppure via mail all'indirizzo privacy@24finance.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. 24Finance SPA per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.

MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto nato a ()
il, residente in (), via

Dichiara

Con la presente, ad ogni effetto di legge e di regolamento, ed in particolare ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di aver ricevuto copia e di aver preso visione della presente informativa di cui la seguente manifestazione di consenso al trattamento dei dati costituisce parte integrante e manifesta il proprio consenso come di seguito indicato.

FINALITA' CONTRATTUALI E/O PRECONTRATTUALI

Per le finalità contrattuali e/o precontrattuali di cui al punto 3 b), alla comunicazione degli stessi ai soggetti delle categorie indicate al punto 7, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non può eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni

 PRESTA il proprio consenso NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

DATI PARTICOLARI (SENSIBILI)

Per le finalità contrattuali di cui al punto 3 b) con riferimento al trattamento dei dati personali "particolari" e relativamente alla comunicazione degli stessi ai soggetti delle categorie indicate al punto 7, consapevole che in mancanza di tale consenso la Società non può eseguire quelle operazioni che richiedono tali trattamenti o comunicazioni

 PRESTA il proprio consenso NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

FINALITA' COMMERCIALI DI 24FINANCE SPA, SOCIETA' CONTROLLATE, O DELLA CONTROLLANTE 24INVESTMENT SPA

Per le finalità di informativa commerciale di cui al punto 3 c) e per l'eventuale comunicazione ai soggetti delle categorie indicate al punto 7

 PRESTA il proprio consenso NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

FINALITA' COMMERCIALI DI TERZI

Per le finalità di informativa commerciale di cui al punto 3 d) e per l'eventuale comunicazione ai soggetti delle categorie indicate al punto 7

 PRESTA il proprio consenso NEGA il proprio consenso

Data.....

Firma.....

In caso di consenso raccolto in presenza dell'agente o dipendente 24Finance

Nome e cognome agente/dipendente 24Finance (in stampatello)_____
Firma agente/dipendente 24Finance